

РЕЗУЛЬТАТЫ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ ГРАЖДАН КАЧЕСТВОМ УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ В 2021 -2022 ГОДУ

Опрос проводился в ноябре 2022 года. В анкету вошли вопросы такие же, которые используются для независимой оценки качества образования. Всего опрошено 742 респондентов (студентов) и 318 (родителей, законных представителей студентов). Численность студентов очного отделения на декабрь 2022 года составляла – 1010 студентов. Таким образом в опросе приняли участие 71% обучающихся. Опрос проводился на бумажных носителях классными руководителями групп.

№ п/п	Наименование учреждения	Выборка (факт: студенты/р одители)
1.	ГАПОУ НСО «Новосибирский педагогический колледж № 1 им. А.С. Макаренко» корпус ул. Линейная,223	441/182
2.	ГАПОУ НСО «Новосибирский педагогический колледж № 1 им. А.С. Макаренко» корпус ул. Серебренниковская ,36	301/136

1

	Удовле творён ность открыт остью, полнот ойи доступ ностью инфр мации на инфр мацио нных стенда хи	Удовле творён ность открыт остью, полнот ойи доступ ностью инфр мации на офици альном сайте	Удовле творён ность комфо ртност ью услови й предос тавлен ия услуг в органи зации?	Удовле творён ность доступ ностью предос тавлен ия услуг для инвали дов органи зации?	Удовле творён ность добро желате льност ьюи вежлив остью работн иков органи зации, обеспе чиваю щих первич ный контак т	Удовле творён ность добро желате льност ьюи вежлив остью работн иков органи зации, обеспе чиваю щих непоср едстве нное оказан ие услуги	Удовле творён ность добро желате льност ьюи вежлив остью работн иков органи зации, которы ми взаимо действ овалив дистан ционно й форме	Готовн ость рекоме ндоват ь данну ю органи зацию родств енника ми знаком ым	Удовле творён ность целом услови ями оказан ия услуг в органи зации	
ГАПОУ НСО «Новосибирский педагогический колледж № 1 им. А.С. Макаренко»	89%	94%	94%	86%	94%	95%	91%	92%	91%	87%

Результаты удовлетворённости граждан достаточно высокие – по многим показателям удовлетворённости отмечается превышение порогового значения 84%, что, согласно критериям сайта bus.gov.ru, соответствует отличному уровню качества условий.