

«УТВЕРЖДАЮ»

и.о. директора
А.А. Горбачева
ГАПОУ НСО
«Новосибирский педагогический
колледж № 1 им. А.С. Макаренко»



28.01.2026

ПОЛОЖЕНИЕ

о службе медиации ГАПОУ НСО «Новосибирский педагогический колледж № 1 им. А.С. Макаренко»

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение о службе медиации (далее - Положение) регламентирует создание и деятельность в ГАПОУ «Новосибирский педагогический колледж №1 им. А.С. Макаренко» (далее - Учреждение) службы медиации (далее – СМ).

1.2. Положение разработано в соответствии с Конституцией Российской Федерации; Гражданским кодексом Российской Федерации; Семейным кодексом Российской Федерации; Федеральным законом от 24 июля 1998 г. № 124-ФЗ "Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации"; Федеральным законом от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»; Конвенцией о правах ребенка; Конвенцией о защите прав детей и сотрудничестве, заключенные в г. Гааге 1980, 1996, 2007 годов; Федеральным законом от 27 июля 2010 г. № 193-ФЗ «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)».

1.3. СМ создается в Учреждении в целях обеспечения защиты прав детей и создания условий для формирования безопасного пространства, равных возможностей и защиты интересов.

1.4. Медиация – это способ урегулирования споров между конфликтующими сторонами при содействии медиатора на основе добровольного согласия в целях достижения ими взаимоприемлемого решения.

1.5. Медиатор - независимое лицо, либо независимые лица, привлекаемые сторонами в качестве посредников в урегулировании спора для содействия в выработке сторонами решения по существу спора. Медиатор не наделяется правом принятия решения по спору и не оказывает давление на стороны. Он только организует содействие конфликтующим сторонам, участвующим на добровольной основе в процессе поиска взаимоприемлемого и жизнеспособного решения, которое удовлетворит впоследствии их интересы и потребности.

1.6. Деятельность СМ основана на использовании медиативного подхода посредством медиативного метода в урегулировании споров между конфликтующими сторонами. Медиативный подход – деятельностный подход, основанный на принципах медиации, предполагающий владение навыками позитивного осознанного общения, создающими основу для предотвращения и (или) эффективного разрешения споров и конфликтов в повседневных условиях без проведения медиации как полноценной процедуры. Медиативный подход может использоваться любым человеком, прошедшим

соответствующее обучение, в том числе для разрешения или предотвращения спора и разногласий, в которых он выступает одной из сторон.

2. Цели, задачи и направления деятельности СМ

2.1. Основная цель СМ состоит в формировании благополучного, гуманного и безопасного пространства (среды) для полноценного развития и социализации детей и подростков, в том числе при возникновении трудных жизненных ситуаций, включая вступление их в конфликт с законом.

2.2. Основные задачи деятельности СМ:

- сокращение общего количества конфликтных ситуаций, в которые вовлекаются студенты;
- повышение эффективности ведения профилактической и коррекционной работы;
- сокращение количества правонарушений, совершаемых несовершеннолетними, в том числе повторных;
- повышение квалификации работников Колледжа по защите прав и интересов студентов;
- создание условий для участия общественности в решении актуальных задач и проблем в части профилактики правонарушений несовершеннолетних;
- оптимизация взаимодействия с органами и учреждениями системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних;
- оздоровление психологической обстановки в Колледже.

2.3. Основные направления деятельности СМ:

- разработка и реализация плана работы СМ на текущий учебный год;
- информирование работников, обучающихся и их родителей (законных представителей) о СМ;
- мотивирование работников, обучающихся и их родителей (законных представителей) к участию в СМ и применению медиативного подхода;
- помощь при разрешении разнообразных и разноплановых конфликтов, возникающих в Колледже между сверстниками, детьми разных возрастных групп, взрослыми и детьми;
- проведение просветительской работы среди работников и родителей (законных представителей) Колледжа;
- профилактика безнадзорности и беспризорности, наркомании, алкоголизма, табакокурения, правонарушений несовершеннолетних на основе медиативного подхода;
- работа с обучающимися и семьями, находящимися в социально опасном положении с использованием медиативного подхода.

3. Принципы деятельности Службы медиации

3.1. Деятельность СМ основана на методах восстановительного правосудия и строится на следующих принципах:

3.1.1. принцип добровольности, предполагающий как добровольное участие школьников в организации работы службы, так и обязательное согласие сторон, вовлеченных в конфликт, на участие в примирительной программе;

3.1.2. принцип конфиденциальности, предполагающий обязательство СМ не разглашать полученные в ходе программ сведения; исключение составляет информация о возможном нанесении ущерба для жизни, здоровья и безопасности;

3.1.3. принцип нейтральности, запрещающий СМ принимать сторону одного из участников конфликта; нейтральность предполагает, что служба медиации не выясняет вопрос о виновности или невиновности той или иной стороны, а является независимым посредником, помогающим сторонам самостоятельно найти решение.

4. Порядок формирования службы медиации

4.1. Руководителем СМ является педагог-психолог Колледжа, прошедший обучение проведению медиации, на которого возлагаются обязанности по руководству СМ.

4.2 В состав службы медиации входят: заместитель директора по ВР, социальный педагог, педагоги, прошедшие обучение проведению медиаций. В качестве волонтеров в службу медиации могут входить обучающиеся, родители (законные представители) обучающихся в Колледже.

5. Порядок работы службы примирения

5.1. СМ может получать информацию о случаях конфликтного характера от педагогов, обучающихся, администрации Колледжа, членов СМ, родителей.

5.2. СМ принимает решение о возможности или невозможности примирительной программы в каждом конкретном случае самостоятельно, в том числе на основании предварительных встреч со сторонами конфликта. При необходимости о принятом решении информируются должностные лица Колледжа.

5.3. Программы разрешения конфликтов составляются только в случае согласия конфликтующих сторон на участие. При несогласии сторон, им могут быть предложены психологическая помощь или другие существующие в Колледже формы работы.

5.4. Переговоры с родителями и должностными лицами проводит руководитель СМ.

5.5. Деятельность СМ фиксируется в журналах и отчетах, которые являются внутренними документами службы.

6. Организация деятельности службы медиации

6.1. СМ администрация Колледжа предоставляет помещение для сборов и проведения примирительных программ.

6.2. Поддержка и сопровождение СМ может осуществляться социально-психологическими центрами или общественными организациями, имеющими обученных и практикующих медиаторов.

6.4. Должностные лица Колледжа оказывают СМ содействие в распространении информации о деятельности службы среди педагогов и обучающихся.

6.5. СМ в рамках своей компетенции взаимодействует с социальным педагогом и другими специалистами Колледжа.

6.6. Администрация Колледжа содействует СМ в организации взаимодействия с педагогами Колледжа, а также социальными службами и другими организациями. Администрация Колледжа поддерживает обращения педагогов и обучающихся в СМ, а также содействует освоению ими навыков восстановительного разрешения конфликтов.

6.7. Не реже, чем один раз в семестр проводятся совещания между администрацией и СМ по улучшению работы службы и ее взаимодействия с педагогами с целью предоставления возможности участия в примирительных встречах большему числу желающих.

7. Заключительные положения

7.1. Настоящее положение вступает в силу с момента утверждения.

7.2. Изменения в настоящее положение вносятся директором Колледжа по предложению СМ или органов Студенческого самоуправления.

