

## РЕЗУЛЬТАТЫ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ ГРАЖДАН КАЧЕСТВОМ УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ В 2020-2021 ГОДУ

Опрос проводился в конце 2021 года. В анкету вошли вопросы такие же, которые используются для независимой оценки качества образования. Всего опрошено 632 респондентов (студентов) и 317 (родителей, законных представителей студентов). Численность студентов очного отделения на декабрь 2021 года составляла – 1124 студента. Таким образом в опросе приняли участие 56% обучающихся. Опрос проводился на бумажных носителях классными руководителями групп.

| №<br>п/п | Наименование учреждения  | Выборка<br>(факт:<br>студенты/р<br>одители) |
|----------|--|---|
| 1.       | ГАПОУ НСО «Новосибирский педагогический колледж № 1 им. А.С. Макаренко» корпус ул. Линейная,223          | <b>274/147</b>                              |
| 2.       | ГАПОУ НСО «Новосибирский педагогический колледж № 1 им. А.С. Макаренко» корпус ул. Серебренниковская ,36 | <b>358/170</b>                              |

|  | Удовле<br>творён<br>ность<br>открыт<br>остью,<br>полнот<br>ойи<br>доступ<br>ностью<br>инфор<br>мации<br>на<br>инфор<br>мацио<br>нных<br>стенда<br>хи | Удовле<br>творён<br>ность<br>открыт<br>остью,<br>полнот<br>ойи<br>доступ<br>ностью<br>инфор<br>мации<br>на<br>офици<br>альном<br>сайте | Удовле<br>творён<br>ность<br>комфо<br>ртност<br>ью<br>услови<br>й<br>предос<br>тавлен<br>ия<br>услуг в<br>органи<br>зации? | Удовле<br>творён<br>ность<br>доступ<br>ностью<br>предос<br>тавлен<br>ия<br>услуг<br>для<br>инвали<br>дов в<br>органи<br>зации? | Удовле<br>творён<br>ность<br>добро<br>желате<br>льность<br>ьюи<br>вежлив<br>остью<br>работн<br>иков<br>органи<br>зации,<br>обеспе<br>чиваю<br>щих<br>непоср<br>едстве<br>нное<br>оказан<br>ие<br>услуги | Удовле<br>творён<br>ность<br>добро<br>желате<br>льность<br>ьюи<br>вежлив<br>остью<br>работн<br>иков<br>органи<br>зации,<br>обеспе<br>чиваю<br>щих<br>непоср<br>едстве<br>нное<br>оказан<br>ие<br>услуги | Удовле<br>творён<br>ность<br>добро<br>желате<br>льность<br>ьюи<br>вежлив<br>остью<br>работн<br>иков<br>органи<br>зации,<br>с<br>которы<br>ми<br>взаимо<br>действ<br>овалив<br>дистан<br>ционно<br>й<br>форме | Готовн<br>ость<br>рекоме<br>ндоват<br>ь<br>данну<br>ю<br>органи<br>зацию<br>родств<br>енника<br>ми<br>знаком<br>ым | Удовле<br>творён<br>ность<br>график<br>ом<br>работы<br>органи<br>зации | Удовле<br>творён<br>ность в<br>целом<br>услови<br>ями<br>оказан<br>ия<br>услуг в<br>органи<br>зации |
|--|--|--|--|--|---|---|--|--|--|---|
| ГАПОУ НСО<br>«Новосибирский<br>педагогический колледж № 1<br>им. А.С. Макаренко» | 93%  | 95%  | 94%  | 86%  | 94%   | 95%   | 91%  | 88%  | 90%  | 90%   |

Результаты удовлетворённости граждан достаточно высокие – по многим показателям удовлетворённости отмечается превышение порогового значения 81%, что, согласно критериям сайта bus.gov.ru, соответствует отличному уровню качества условий.