

**ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ НОВОСИБИРСКОЙ ОБЛАСТИ
«НОВОСИБИРСКИЙ ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ КОЛЛЕДЖ №1 ИМ. А. С. МАКАРЕНКО»**

УТВЕРЖДАЮ

И.о директора ГАПОУ НСО «НПК №1 им А.С. Макаренко»



А.А.Горбачева

**ПРОГРАММА СЛУЖБЫ МЕДИАЦИИ (ПРИМИРЕНИЯ)
В КОЛЛЕДЖЕ**

2025-2026 УЧЕБНЫЙ ГОД

Автор :В.П.Вегель

Новосибирск, 2025-2026

Содержание программы

1. Понятия «медиация» и «служба медиации в колледже».....	3
2. Цели и задачи программы.....	3
3. Планируемые результаты реализации программы медиации в колледже.....	4
4. Основные принципы медиации.....	5
5. Служба медиации и помощь сотрудникам колледжа.....	7
6. Функции и полномочия службы медиации.....	10
7. Заключение.....	11
8. План работы.....	14

Понятия «медиация» и «служба медиации»

Медиативный подход – деятельностный подход, основанный на принципах медиации, предполагающий владение навыками позитивного осознанного общения, создающими основу для предотвращения и (или) эффективного разрешения споров и конфликтов в повседневных условиях без проведения медиации как полноценной процедуры.

Служба медиации в колледже – эта служба, созданная в образовательной организации и состоящая из работников образовательной организации, студентов и их родителей, прошедших необходимую подготовку и обучение основам метода медиации и медиативного подхода.

Цель: создание благоприятной, гуманной и безопасной среды для развития и социализации личности, умеющей принимать решения и нести ответственность за свои поступки.

Задачи:

1. Распространение среди участников образовательного процесса цивилизованных форм разрешения споров и конфликтов;
2. Обучение студентов и других участников образовательного процесса цивилизованным методам урегулирования конфликтов и осознания ответственности;
3. Организация просветительных мероприятий и информирование участников образовательного процесса о принципах и технологии службы медиации;
4. Повысить эффективность ведения профилактической и коррекционной работы, направленной на снижение проявления асоциального поведения обучающихся;
5. Сократить количество правонарушений, совершаемых несовершеннолетними, в том числе повторных.

Планируемые результаты реализации программы медиации в колледже

- Создаётся безопасная среда для студентов, благоприятная для их становления и развития, позволяющая избежать конфликта поколений, защитить всех, кто участвует в образовательном процессе.
- Усиливается профилактика и коррекция девиантного поведения студентов, формирование толерантности в современном образовательном пространстве и повышение психологической культуры личности сторон образовательного процесса.
- Развитие гармоничных взаимоотношений между участниками образовательного процесса.
- Взаимоотношения между взрослыми и детьми строятся на принципах добровольности, открытости, принятия, уважения друг к другу.
- Формируется умение предупреждать конфликты или разрешить их мирным путём.

Основные принципы медиации

- Добровольность участия сторон.

Стороны участвуют во встрече добровольно, принуждение в какой-либо форме сторон к участию недопустимо. Стороны вправе отказаться от участия в медиации, как до ее начала, так и в ходе самой медиации.

- Информированность сторон.

Медиатор обязан предоставить сторонам всю необходимую информацию о сути медиации, ее процессе и возможных последствиях.

- Нейтральность медиатора.

Медиатор в равной степени поддерживает стороны и их стремление в разрешении конфликта. Если медиатор чувствует, что не может сохранять нейтральность, он должен передать дело другому медиатору или прекратить медиацию. Медиатор не может принимать от какой-либо из сторон вознаграждения, которые могут вызвать подозрения в поддержке одной из сторон.

- Конфиденциальность процесса медиации.

Медиация носит конфиденциальный характер. Медиатор или служба медиации обеспечивает конфиденциальность медиации и защиту от разглашения касающихся процесса медиации документов. Исключение составляет информация, связанная с возможной угрозой жизни либо возможности совершения преступления. При выявлении этой информации медиатор ставит участников в известность, что данная информация будет разглашена. Медиатор, передает информацию о результатах медиации в структуру, направившую дело на медиацию. Медиатор может вести записи и составлять отчеты для обсуждения

в кругу медиаторов и кураторов служб примирения. При публикации имена участников должны быть изменены.

- Ответственность сторон и медиатора.

Медиатор отвечает за безопасность участников на встрече, а также соблюдение принципов и стандартов. Ответственность за результат медиации несут стороны конфликта, участвующие в медиации. Медиатор не может советовать сторонам, принять то или иное решение по существу конфликта.

- Заглаживание вреда обидчиком.

В ситуации, где есть обидчик и жертва, ответственность обидчика состоит в заглаживании вреда, причиненного жертве.

- Самостоятельность служб примирения.

Служба примирения самостоятельна в выборе форм деятельности и организации процесса медиации.

Служба медиации и помощь сотрудникам колледжа

Чем служба медиации может помочь директору колледжа:

1. В колледже начнет создаваться инновационная практика примирения.
2. Риск жалоб в управление образования будет снижаться.
3. Колледж станет более комфортным для студентов.
4. Сам директор будет тратить меньше времени на разбор конфликтов, освобождая время для более важных задач.
5. Отношения в колледже будут улучшаться.
6. Ценности восстановительной медиации станут распространяться среди студентов и преподавателей колледжа, а затем и на родителей.

Чем служба медиации может помочь родителям:

1. Родители могут обратиться в службу в случае конфликта со своими детьми, чтобы лучше понять их и уметь договориться с ним
2. Родители могут обратиться в службу в случае конфликта с преподавателем.
3. Родители и родительский комитет могут обратиться в службу по поводу конфликтов с администрацией.
4. Родители могут освоить навыки восстановительного способа разрешения конфликтов и использовать их в соответствующих ситуациях.

Чем служба медиации может помочь педагогам:

1. Появляется возможность конструктивно управлять конфликтами.
2. Конфликты используются в качестве воспитательной ситуации, которая при правильной организации может помочь развитию студентов.
3. Происходит восстановление душевного равновесия в ходе «кругов сообщества», применяемых для работы с профессиональным выгоранием педагогов.

4. Приобретаются новые знания и практические навыки в области примирения, выстраивания межличностных отношений в детской и детско-взрослой среде, происходит развитие методов и форм гражданского образования и воспитания, социализации студентов.
5. Осваиваются новые педагогические инструменты для разрешения трудных ситуаций и конфликтов.
6. Происходит освоение восстановительного подхода для поддержания порядка в детской среде.
7. Укрепляется роль самоуправления.

Чем служба медиации может помочь студентам:

1. Научиться конструктивно общаться со сверстниками и взрослыми.
2. Научиться убеждать других словами, а не силой.
3. Участвовать в интересной «взрослой» и общественно - полезной (волонтерской) деятельности.
4. Научиться самоорганизации, стать более ответственными и культурными.
5. Научиться конструктивно выходить из конфликта, ссоры, обиды, чтобы конфликты не перерастали в правонарушения.
6. Помогать другим мириться (своим друзьям, сверстникам и родителям).
7. Начать осваивать новую профессию – медиатор, получить уникальные навыки и опыт миротворческой деятельности.
8. Лучше понимать сверстников и взрослых.
9. Студентам, пострадавшим от правонарушений, почувствовать себя в безопасности и поверить, что справедливость восстановлена и нет враждебности и угрозы со стороны других ребят.
10. У детей-обидчиков в ходе медиации появляется возможность понять другую сторону, помириться, проявить раскаяние, посильно возместить причиненный вред, принести извинения и услышать слова прощения,

осознать причины своего поступка и понять, что нужно делать, чтобы в дальнейшем не причинять вред другим людям.

11. Детям-правонарушителям восстановительная программа дает возможность не чувствовать себя «хулиганами» или людьми, которыми взрослые всегда недовольны, восстановить хорошее отношение со стороны ребят, родителей и педагогов, планировать для себя такое будущее, которое поможет избежать попадания в ситуации острых конфликтов или правонарушений.

Функции и полномочия службы медиации

Функции:

- Организаторская
- Представительская
- Информационно-пропагандистская
- Методическая

В пределах этих функций служба имеет следующие полномочия:

- представлять службу медиации перед детскими коллективами колледжа, педагогическим коллективом, родительской общественностью, в общественных и государственных структурах;

- планировать и проводить примирительные встречи;

- изучать, анализировать и пропагандировать интересный опыт работы;

- принимать решения по вопросам общественной жизнедеятельности службы медиации в колледже.

Член Службы Примирения в колледже имеет право:

- членом службы примирения может стать любой студент колледжа, студент или взрослый, кому интересна деятельность организации, кто считает деятельность такой службы полезной, признаёт данный Устав, а также принимает участие в деятельности организации;

- участвовать в планировании и корректировании деятельности службы и выполнении принятого плана;

- сохранять и развивать традиции своего коллектива;

- приём в службу медиации осуществляется на добровольных началах;

- все члены имеют равные права и обязанности;
- на защиту своих прав и интересов.

Член службы медиации в колледже обязан:

- выполнять все требования Устава и принимать активное участие в деятельности службы примирения в колледже;
- не разглашать сведения, полученные в ходе программ примирения, за исключением информации о возможном нанесении ущерба для жизни, здоровья и безопасности;
- являться независимым посредником, помогающим сторонам конфликта самостоятельно найти решение.

Функциональные обязанности членов службы примирения в колледже:

1. Функциональные обязанности руководителя:

- осуществляет общее руководство деятельностью службы;
- проектирует работу службы и её развитие;
- организует методическую и практическую подготовку медиаторов;
- координирует примирительные программы с участием взрослых;
- осуществляет взаимодействие с администрацией ОУ, районными службами;
- проводит совместно с членами службы примирения мероприятия по распространению опыта деятельности;
- анализирует работу, ежегодно отчитывается перед администрацией колледжа.

2. Функциональные обязанности членов:

- изучают поступающие материалы, собирают дополнительную информацию;
- определяют тип программы примирения;

- проводят предварительные встречи с конфликтующими сторонами;
- проводят итоговую примирительную встречу;
- информируют заявителя, руководителя службы о результатах проведенной работы;
- ведут записи об итогах встреч;
- осуществляют рекламу службы.

Заключение

Служба медиации создана в сентябре 2025 года. Служба медиации действует на основании действующего законодательства, Положения о службе медиации в колледже.

Служба медиации в колледже охватывает всех участников образовательного процесса. Внедрение процедуры медиации потребовало определенной "просветительской работы".

Заседание службы медиации в колледже проходит 1 раз в семестр. К преимуществам медиации следует отнести конфиденциальность, оперативность рассмотрения спора и невысокие затраты, а также отсутствие необходимости принудительного исполнения решения, так как в ходе примирительных процедур стороны сами вырабатывают удовлетворяющее их решение и поэтому заинтересованы в его исполнении.

Медиация в колледже - это путь, который учит уважать себя и других и брать ответственность за свои поступки и за их последствия.

План работы

№	Мероприятия	Сроки	Ответственный
1. Организационно-методическая деятельность			
1.1	Планирование работы службы медиации на учебный год	Август 2025 года	Руководитель службы примирения, медиаторы
1.2	Оценка эффективности деятельности службы медиации	Каждое полугодие	Руководитель службы примирения, медиаторы, педагоги-психологи
1.3	Проведение рабочих заседаний состава службы медиации	В течении учебного года	Руководитель службы примирения, медиаторы
1.4	Участие в семинарах, вебинарах, совещаниях, направленных на повышение квалификации в сфере деятельности службы медиации	В течении учебного года	Руководитель службы примирения, медиаторы
1.5	Изучение литературы по восстановительной медиации	В течении года	Руководитель службы примирения, медиаторы
1.6	Отбор учащихся в группу волонтеров, для дальнейшей работы в службе медиации колледжа	Апрель - май 2026 год	Руководитель службы примирения, медиаторы
1.7	Обучение участников, входящих в состав службы примирения колледжа	В течении года	Руководитель службы примирения, медиаторы
2. Просветительская деятельность			
2.1	Размещение информации деятельности службы медиации на сайте колледжа	Август 2025 год	Руководитель службы медиации, системный администратор
2.2	Оформление стенда «Служба медиации в колледже»	1 раз в год	Руководитель службы медиации, медиаторы
2.3	Презентация педагогическому коллективу принципов работы и основ медиации	Август 2025 год	Руководитель службы медиации
2.4	Освещение результатов работы службы примирения в социальных сетях колледжа	В течении года	Руководитель службы медиации

2.5	Проведение членами службы примирения мероприятий, направленных на ознакомление студентов с основами конфликтологии.	В течении года	Руководитель службы примирения, медиаторы
2.6	Проведение классных часов на темы: «Знакомство со службой медиации колледжа», «Общение без конфликтов»	Сентябрь 2025 год – май 2026 год	Руководитель службы примирения, медиаторы
2.7	Тренинговые занятия на темы: «Возможные конфликты – как их избежать?», «Техника активного слушания», «Тактики и приемы работы с агрессией», «Урок толерантности»	Ноябрь - декабрь 2025 год	Руководитель службы примирения, медиаторы
2.8	Реализация курса для первокурсников «Первые дни студента»	Сентябрь – ноябрь 2025 год	Руководитель службы примирения, медиаторы
3. Реализация примирительных программ			
3.1	Работа с обращениями	В течение учебного года	Руководитель службы медиации, медиаторы
3.2	Сбор информации о ситуации, с которой организуется примирительная программа	В течение учебного года	Руководитель службы медиации, медиаторы
3.3	Анализ документов	В течение учебного года	Руководитель службы медиации, медиаторы
3.4	Проведение программ примирения с предоставлением отчетов о проделанной восстановительной работе	В течение учебного года	Руководитель службы медиации, медиаторы
3.5	Оформление отчетной документации.	В течение учебного года	Руководитель службы медиации, медиаторы
3.6	Мониторинг деятельности за 2025-2026 учебный год	Май 2026 год	Руководитель службы медиации
4. Экспертная деятельность			
4.1	Подготовка отчета, заключения о работе с конкретной семьей, подростком по запросу суда, комиссия по делам несовершеннолетних и органов опеки и попечительства	В течение учебного года	Руководитель службы медиации, медиаторы
4.2	Участие в заседаниях Совета по профилактике	В течение учебного года	Педагог-психолог, социальный педагог,

			руководитель службы медиации
4.3	Участие в заседаниях комиссия по делам несовершеннолетних	В течение учебного года	Педагог-психолог, социальный педагог, руководитель службы медиации